**Политика возврата средств**

Пожалуйста, внимательно изучите эти правила, так как они являются условиями, по которым регулируется возврат средств компанией ООО «ЦРМ СИСТЕМЫ» и сайтом amocrm.space. Размещение и оплата заказа через amocrm.space подтверждает Ваше согласие, что эти правила применимы к данной покупке, поэтому будьте уверены, что Вы понимаете их, прежде чем разместить заказ.

Программное обеспечение надлежащего качества возврату и обмену не подлежит, так как относится к «Перечню непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену» в соответствии с п. 14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар.

Мы не осуществляем возврат денежных средств за приобретаемые готовые Модули. Все продаваемые готовые решения имеют тестовый период - 14 дней с момента установки. Вы можете изучить всю функциональность и работоспособность Модуля непосредственно в вашем аккаунте «amoCRM». Мы не несем ответственности за работоспособность Модулей совместно со сторонними модификациями.

Односторонний отказ от приобретения Лицензий на ПО для ЭВМ «amoCRM» или возврат уже полученных Клиентом Лицензий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не допускается. Однако, наша компания по своему усмотрению может принять возврат Лицензии у Клиента, в частности, если соответствующий правообладатель ПО для ЭВМ, в свою очередь, готов принять возврат указанной Лицензии у ООО «ЦРМ СИСТЕМЫ». В этом случае сумма возврата рассчитывается правообладателем ПО, исходя из остатка денежных средств на аккаунте Клиента в соответствии с количеством календарных дней, не израсходованных с момента активации ПО на момент получения запроса на возврат денежных средств от Клиента.

Возврат средств за разработку индивидуальных модификаций осуществляется в случаях:

- нарушения оговоренных сроков.

- сдачи не качественного продукта.

В случае невозможности выполнения наших обязательств перед клиентом по консалтинговым услугам, оплата клиенту возвращается в полном объеме за вычетом стоимости проведенных консультаций.

Если Вы ошибочно/повторно оплатили наши услуги или лицензии или же оплатили их в большем размере, чем требовалось - деньги будут возвращены.

Для осуществления возврата денежных средств напишите нам об этом на help@amocrm.space письмо в свободной форме о Вашем желании вернуть средства, указав в теме письма «Возврат средств» и обязательно прикрепив квитанцию с датой и способом платежа и скан паспорта с разрешением не меньше 200dpi. При этом, наша компания вправе потребовать от Клиента предоставления указанного заявления на бумажном носителе, и в таком случае Клиент обязан исполнить данное требование в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Ваш запрос будет рассмотрен нами в ближайшее время (не больше двух рабочих дней). После рассмотрения вашего запроса мы вам сообщим о результате и сроке возврата.

Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Уточнить информацию о статусе возврата можно в технической поддержке по тел. +7(499)350-15-66.

Комиссия (если таковая предусмотрена платежной системой за обратный перевод денег) будет вычтена из суммы, которая подлежит возврату.

Мы индивидуально рассматриваем каждый случай и всегда стараемся принять решение в сторону клиента, учитывая обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за нашей компанией.

В данную Политику возврата денежных средств могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.

Настоящая политика возврата Продуктов применяется, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства Российской Федерации.